

## Komponen Manufacturing Sertifikasi Ahli Kepabeanan 2021

NO	LAYANAN	Dasar Hukum	Sarana, prasarana dan atau fasilitas	Kompetensi Pelaksana	Pengawasan Internal	Jumlah Pelaksana Pelayan Publik	Jaminan Pelayanan Publik	Jaminan Keamanan dan keselamatan	Evaluasi Kinerja
1	Ujian Sertifikasi Ahli Kepabeanan	Peraturan Kepala BPPK nomor PER-5/PP/2021 tentang Pedoman Ujian Sertifikasi Ahli Kepabeanan	Laptop, Printer, Ruang kelas ujian lengkap dengan meja dan kursi ujian, Foto copy, Gedung dengan fasilitas parkir memadai	1. Integritas tinggi 2. Memahami aturan teknis Bea dan Cukai bagi tim penyusun soal	Keputusan dilakukan dalam rapat tim pelaksana kegiatan yang diketuai oleh Kapusdiklat	12 orang	Pengguna layanan yang telah memenuhi seluruh persyaratan dapat mengikuti ujian SAK pada waktu yang telah ditentukan	Peserta ujian dijamin keamanan dan keselamatannya selama mengikuti ujian di tempat ujian.	Kepuasan peserta sertifikasi diukur menggunakan survei evaluasi dengan skala 4 ketika lulus dan mengambil sertifikat dengan target 80 % peserta puas
2	Sertifikat	Peraturan Kepala BPPK nomor PER-5/PP/2021 tentang Pedoman Ujian Sertifikasi Ahli Kepabeanan	Laptop/Komputer, Mesin Photo Copy dan Kertas	1. Integritas tinggi 2. Memiliki orientasi pelayanan yang baik terhadap User. 3. Ketelitian	Terdapat Database sertifikat yang mengontrol sertifikat yang diterbitkan sesuai dengan database	3 orang	Peserta ujian yang dinyatakan lulus akan mendapatkan sertifikat	Peserta yang akan mengambil sertifikat di Pusdiklat BC dijamin keamanan dan keselamatannya	Kepuasan peserta sertifikasi diukur menggunakan survei evaluasi dengan skala 4 ketika lulus dan mengambil sertifikat dengan target



									80 % peserta puas
3	Legalisasi sertifikat	Belum ada Peraturan/ SOP yang mengatur tentang kegiatan ini	Laptop/Komputer, HP dan Email	1. Integritas tinggi 2. Memiliki orientasi pelayanan yang baik terhadap User. 3. Ketelitian 4. Komunikatif dan sabar	Pengajuan dilengkapi identitas dan dicek minimal dua lapis. Yaitu pelaksana dan pimpinan sebagai penandatanganan	3 orang	Pemohon yang mengajukan permohonan lengkap dan sesuai akan mendapatkan legalisasi sertifikat	Pemohon dijamin keamanan dan keselamatannya dlm pengajuan proses legalisasi	
4	Ralat Sertifikat		Laptop/Komputer, HP dan Email	1. Integritas tinggi 2. Memiliki orientasi pelayanan yang baik terhadap User. 3. Ketelitian 4. Komunikatif dan sabar	Untuk memastikan kesesuaian data dengan pemohon dilakukan wawancara yang dituangkan dalam Berita Acara wawancara	3 orang	Pemohon yang mengajukan permohonan lengkap dan sesuai akan mendapatkan surat keterangan ralat sertifikat	Pemohon dijamin keamanan dan keselamatannya dlm pengajuan proses ralat data sertifikat	
5	Surat Keterangan Kehilangan		Laptop/Komputer, HP dan Email	1. Integritas tinggi 2. Memiliki orientasi pelayanan yang baik terhadap User. 3. Ketelitian 4. Komunikatif dan sabar	Untuk memastikan kesesuaian data dengan pemohon dilakukan wawancara yang dituangkan dalam Berita	3 orang	Pemohon yang mengajukan permohonan lengkap dan sesuai akan mendapatkan surat keterangan pengganti	Pemohon dijamin keamanan dan keselamatannya dlm pengajuan pembuatan surat keterangan sertifikat hilang	

					Acara wawancara		sertifikat hilang		
6	Input Database		Laptop/Komputer, HP dan Email	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integritas tinggi</li> <li>2. Memiliki orientasi pelayanan yang baik terhadap User.</li> <li>3. Ketelitian</li> <li>4. Komunikatif dan sabar</li> </ol>	Terdapat verifikasi dokumen dengan pemohon. Input database dan kemudian di pastikan Kembali kesesuaian dengan database sertifikat.	3 orang	Pemohon yang mengajukan permohonan lengkap dan sesuai akan mendapatkan layanan input database	Pemohon dijamin keamanan dan keselamatannya dlm pengajuan input database	