

no	unit pemilik layanan	nama layanan	Komponen Manufacturing (tidak wajib dipublikasikan, namun dapat disampaikan bila ada)							Evaluasi Kinerja Pelaksana Pelayanan
			Dasar hukum	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Kompetensi pelaksana	Pengawasan Internal	Jumlah Pelaksana	Jaminan Pelayanan	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	
1	Biro Manajemen BMN dan Pengadaan	Layanan Registrasi dan Verifikasi	<p>a. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.</p> <p>b. Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2021 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah</p> <p>c. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 46/PMK.01/2021 tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan</p> <p>d. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 101/PMK.01/2017 tentang Mekanisme Registrasi, Verifikasi Penyedia Barang/Jasa pada Pusat Layanan Pengadaan Secara Elektronik Kementerian Keuangan.</p> <p>e. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 146/PMK.01/2018 tentang Pengadaan Langsung Secara Elektronik Menggunakan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pengadaan Langsung di Kementerian Keuangan.</p> <p>f. Peraturan Lembaga Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Unit Kerja Pengadaan Barang/Jasa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ruang Layanan LPSE Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi 	<ul style="list-style-type: none"> - Memiliki pengetahuan mengenai Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah - Memiliki kemampuan service excellent - Memiliki kemampuan komunikasi yang baik 	ISO 27001 tentang Sistem Manajemen Keamanan Informasi	9 orang pelaksana	Memberikan layanan yang Cepat, Mudah, dan Tanpa Biaya.	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	Pelaksanaan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) setiap tahun. Hasil IKP TA 2020 : 4,53 (skala 5)

no	unit pemilik layanan	nama layanan	Komponen Manufacturing (tidak wajib dipublikasikan, namun dapat disampaikan bila ada)							
			Dasar hukum	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Kompetensi pelaksana	Pengawasan Internal	Jumlah Pelaksana	Jaminan Pelayanan	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Evaluasi Kinerja Pelaksana Pelayanan
2	Sekretariat Pengadilan Pajak	Verifikasi berkas permohonan Peninjauan Kembali di helpdesk (non perizinan)	a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak b. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pengajuan Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak c. Keputusan Ketua Pengadilan Pajak Nomor KEP-01/PP/2020 tentang Syarat-syarat Kelengkapan Administrasi Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak	- Ruang layanan terpadu, gedung A lantai 5 Pengadilan Pajak - Ruang tunggu - Musholla - Toilet - Fasilitas penyandang disabilitas - Ruang laktasi - Ruang pengaduan tatap muka	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat permohonan PK 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik	Dikelola oleh Subbagian Kepatuhan Internal selaku UKI Pelayanan untuk pengaduan terkait layanan atau fraud (Total 6 orang)	5 orang pelaksana	Mewujudkan layanan administrasi peradilan pajak yang tertib, efektif dan efisien dalam rangka mendukung tegaknya keadilan dan kepastian hukum di bidang perpajakan	Terdapat prosedur pengamanan dari Satuan Tugas Pengamanan Kantor Pengadilan Pajak	Pada tahun 2019 dilakukan penilaian kepuasan melalui aplikasi ALIKA dengan hasil kepuasan pengguna layanan di atas 90% menyatakan puas
3	Sekretariat Pengadilan Pajak	Administrasi penerbitan Izin Kuasa Hukum (perizinan)	a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak b. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2017 tentang Persyaratan untuk menjadi Kuasa Hukum pada Pengadilan Pajak c. Peraturan Ketua Pengadilan Pajak Nomor PER-01/PP/2018 tentang Peraturan Ketua Pengadilan Pajak Nomor PER-01/PP/2018 tentang Tata Cara Permohonan Izin Kuasa Hukum pada Pengadilan Pajak	- Ruang layanan terpadu, gedung A lantai 5 Pengadilan Pajak - Ruang tunggu - Musholla - Toilet - Fasilitas penyandang disabilitas - Ruang laktasi - Ruang pengaduan tatap muka	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat pengajuan izin kuasa hukum 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik	Dikelola oleh Subbagian Kepatuhan Internal selaku UKI Pelayanan untuk pengaduan terkait layanan atau fraud (Total 6 orang)	6 orang pelaksana	Mewujudkan layanan administrasi peradilan pajak yang tertib, efektif dan efisien dalam rangka mendukung tegaknya keadilan dan kepastian hukum di bidang perpajakan	Terdapat prosedur pengamanan dari Satuan Tugas Pengamanan Kantor Pengadilan Pajak	SetPP memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 3,9 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Pada tahun 2019 dilakukan penilaian kepuasan melalui aplikasi ALIKA dengan hasil kepuasan pengguna layanan di atas 90% menyatakan puas
4	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Izin Akuntan Publik	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.

no	unit pemilik layanan	nama layanan	Komponen Manufacturing (tidak wajib dipublikasikan, namun dapat disampaikan bila ada)							Evaluasi Kinerja Pelaksana Pelayanan
			Dasar hukum	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Kompetensi pelaksana	Pengawasan Internal	Jumlah Pelaksana	Jaminan Pelayanan	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	
5	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Izin Akuntan Publik bagi Akuntan Publik Asing	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.
6	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Perpanjangan Izin Akuntan Publik	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.
7	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Penghentian Pemberian Jasa Asurans untuk Sementara Waktu	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.

no	unit pemilik layanan	nama layanan	Komponen Manufacturing (tidak wajib dipublikasikan, namun dapat disampaikan bila ada)							
			Dasar hukum	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Kompetensi pelaksana	Pengawasan Internal	Jumlah Pelaksana	Jaminan Pelayanan	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Evaluasi Kinerja Pelaksana Pelayanan
8	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Izin Cabang Kantor Akuntan Publik	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.
9	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Pemberian Jasa Asurans Kembali	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.
10	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Pengunduran Diri sebagai Akuntan Publik	Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2015 tentang Praktik Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.

no	unit pemilik layanan	nama layanan	Komponen Manufacturing (tidak wajib dipublikasikan, namun dapat disampaikan bila ada)							Evaluasi Kinerja Pelaksana Pelayanan
			Dasar hukum	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Kompetensi pelaksana	Pengawasan Internal	Jumlah Pelaksana	Jaminan Pelayanan	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	
11	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Izin Kantor Akuntan Publik	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.
12	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Pencabutan Izin Usaha Kantor Akuntan Publik	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.
13	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Pencabutan Izin Cabang Kantor Akuntan Publik	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.

no	unit pemilik layanan	nama layanan	Komponen Manufacturing (tidak wajib dipublikasikan, namun dapat disampaikan bila ada)							Evaluasi Kinerja Pelaksana Pelayanan
			Dasar hukum	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Kompetensi pelaksana	Pengawasan Internal	Jumlah Pelaksana	Jaminan Pelayanan	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	
14	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Tanda Terdaftar Rekan Non Akuntan Publik	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.
15	Pusat Pembinaan Profesi Keuangan	Tanda Terdaftar Organisasi Audit Indonesia	Undang-Undang No 5 Tahun 2011 tentang Akuntan Publik & Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik	- Ruang Layanan PPPK Kementerian Keuangan di Gd. Djuanda II lantai Dasar (lobby) - Ruang Tunggu - Musholla - Toilet - Ruang Laktasi	1. Memiliki pengetahuan terkait peraturan tentang syarat-syarat registrasi dan perizinan profesi keuangan serta mekanisme perizinan profesi Keuangan; 2. Memiliki kemampuan service excellent; 3. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.	Dikelola oleh Subbagian Umum dan akan diteruskan ke Subbagian Kepatuhan untuk pengaduan atas profesi dan ke Subbagian OSDM (Kepatuhan Internal) untuk pengaduan terhadap Pegawai (Total 8 Orang)	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa Ikhlas Memberikan Pelayanan)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan pengguna layanan sebesar 4,13 TA 2020 dari target yang ditetapkan sebesar 3,75 (skala 5) Layanan PPPK yang disurvei adalah penyelesaian perizinan Akuntan Publik, Penilai Publik dan Aktuaris Publik. Untuk kepentingan tersebut, PPPK menjadi salah satu penyedia data layanan yang diberikan. Untuk layanan PPPK, survei dilaksanakan pada empat kota besar yaitu Jakarta, Medan, Makassar, dan Surabaya, dengan jumlah responden sebanyak 27 untuk Perizinan Akuntan Publik, 24 untuk Perizinan Penilai Publik, dan 23 untuk Perizinan Aktuaris Publik.
16	Pusat Pembinaan Profesi	Tanda Terdaftar Kantor Akuntan	Undang-Undang No 5	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
17	Pusat Pembinaan Profesi	Tanda Terdaftar Organisasi	Undang-Undang No 5	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
18	Pusat Pembinaan Profesi	Pencantuman Nama KAPA atau	Undang-Undang No 5	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
19	Pusat Pembinaan Profesi	Perubahan data Profesi dan	Undang-Undang No 5	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
20	Pusat Pembinaan Profesi	Pembatalan OAI	Undang-Undang No 5	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
21	Pusat Pembinaan Profesi	Piagam Akuntan Berregister	Peraturan Menteri	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
22	Pusat Pembinaan Profesi	Izin Akuntan Berpraktik	Peraturan Menteri	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
23	Pusat Pembinaan Profesi	Izin Usaha Kantor Jasa Akuntan	Peraturan Menteri	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
24	Pusat Pembinaan Profesi	Izin Cabang Kantor Jasa	Peraturan Menteri	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
25	Pusat Pembinaan Profesi	Pengunduran Diri sebagai	Peraturan Menteri	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
26	Pusat Pembinaan Profesi	Pencabutan Izin Usaha Kantor	Peraturan Menteri	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
27	Pusat Pembinaan Profesi	Pencabutan Izin Cabang Kantor	Peraturan Menteri	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	8 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
28	Pusat Pembinaan Profesi	Registrasi Profesi Keuangan	Profesi Penilai :	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	7 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
29	Pusat Pembinaan Profesi	Perizinan Profesi Keuangan	Profesi Penilai :	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	7 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
30	Pusat Pembinaan Profesi	Perizinan Kantor Profesi	Profesi Penilai :	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	7 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan
31	Pusat Pembinaan Profesi	Perizinan Cabang Kantor Profesi	Profesi Penilai :	- Ruang Layanan PPPK Kementerian	1. Memiliki pengetahuan	Dikelola oleh Subbagian	7 Orang Pelaksana	SIMPEL (Senantiasa)	Terdapat prosedur pengamanan dari Biro Umum.	PPPK memperoleh hasil survei kepuasan