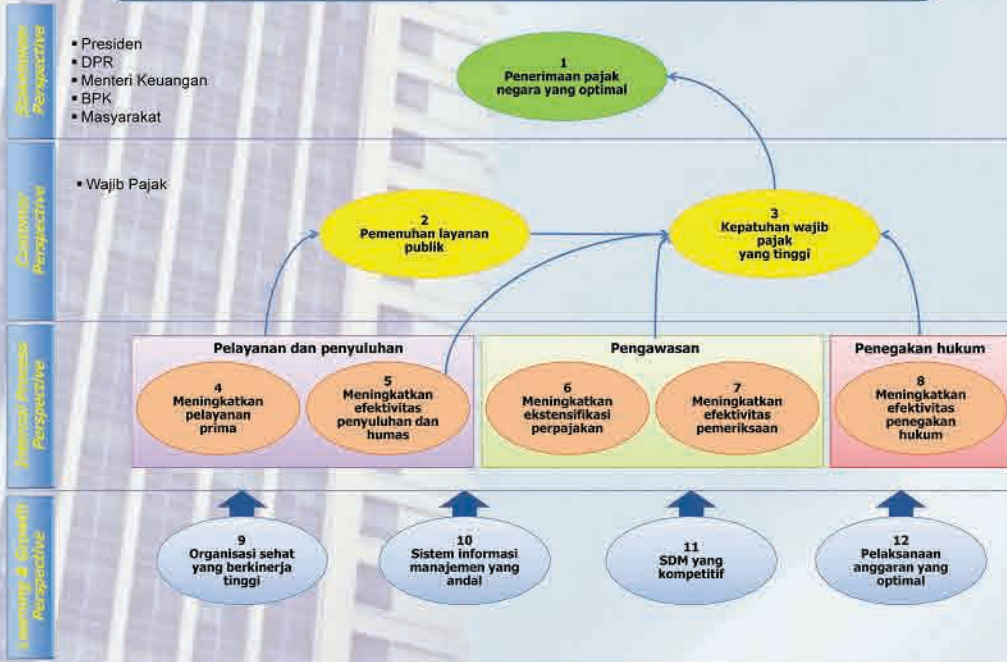




DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

VISI

Menjadi lembaga administrasi perpajakan terpercaya yang memperlakukan semua wajib pajak secara adil dan memberikan pelayanan prima melalui teknologi



No	Uraian IKU	Target 2014
1	Jumlah penerimaan pajak	Rp 1.110,19 T
2	Indeks kepuasan pengguna layanan	3,94 (skala 5)
3	Persentase penyampaian SPT melalui <i>e-filing</i>	100%
4	Persentase tingkat kepatuhan formal wajib pajak	70%
5	Persentase panggilan <i>call center</i> terjawab	81%
6	Tingkat kepuasan pengguna layanan DJP	72 (skala 100)
7	Tingkat efektivitas penyuluhan dan humas	72 (skala 100)
8	Persentase wajib pajak terdaftar	40,2%
9	<i>Audit coverage ratio</i>	100%
10	Tingkat efektivitas pemeriksaan pajak	85%
11	Persentase Keberhasilan Pelaksanaan <i>Joint Audit</i>	72%
12	Persentase hasil penyidikan yang telah dinyatakan lengkap oleh Kejaksaan (P21)	50%
13	Persentase pencairan piutang pajak	25%
14	Indeks Kesehatan Organisasi	68 (skala 100)
15	Persentase implementasi inisiatif transformasi kelembagaan	100%
16	Persentase penyelesaian pembangunan dan pengembangan modul sistem informasi yang dapat dikaitkan dengan rencana strategis DJP	100%
17	Persentase pejabat yang memenuhi standar kompetensi jabatan	81%
18	Persentase penyerapan anggaran dan pencapaian <i>output</i> belanja	95%